# WhatsApp para Empresas

Business Platform / Aplicações, mensagens e custos




## Uma conversa.
## Seis aplicações.

Do acesso à conta ao suporte técnico e ao pagamento por Pix.

Autenticação • Marketing

Marketing Messages API

Utilidade • Serviço • Payment/Pix

Preços em US$ • tabela fornecida

# Autenticação

Código de uso único para acessar a conta




**QUANDO USAR**

O cliente solicita acesso ao aplicativo do provedor. O template entrega um código OTP para verificar sua identidade.

Anotação didática • tabela fornecida

**US$ 0,010121**

**O QUE O CLIENTE RECEBE**

Código em destaque, prazo de expiração e botão para copiar. Uma única mensagem de Autenticação.

# Marketing

Uma oferta clara, com imagem e ação direta




**CAMPANHA DE PLANO**

Fotografia de uso cotidiano, benefícios e preço em destaque. O botão leva à consulta de cobertura e condições.

Anotação didática • tabela fornecida

**US$ 0,093025**

**POR QUE É MARKETING**

A mensagem promove um plano de 700 Mega por R$ 109,90/mês. Envio a público com consentimento e opção de parar de receber ofertas.

# Marketing Lite

Marketing Messages API for WhatsApp




**OFERTA COMPLEMENTAR**

Campanha de Wi-Fi Mesh com imagem do equipamento, benefício de cobertura e valor adicional de R$ 29,90/mês.

Anotação didática • tabela fornecida

## US$ 0,093025

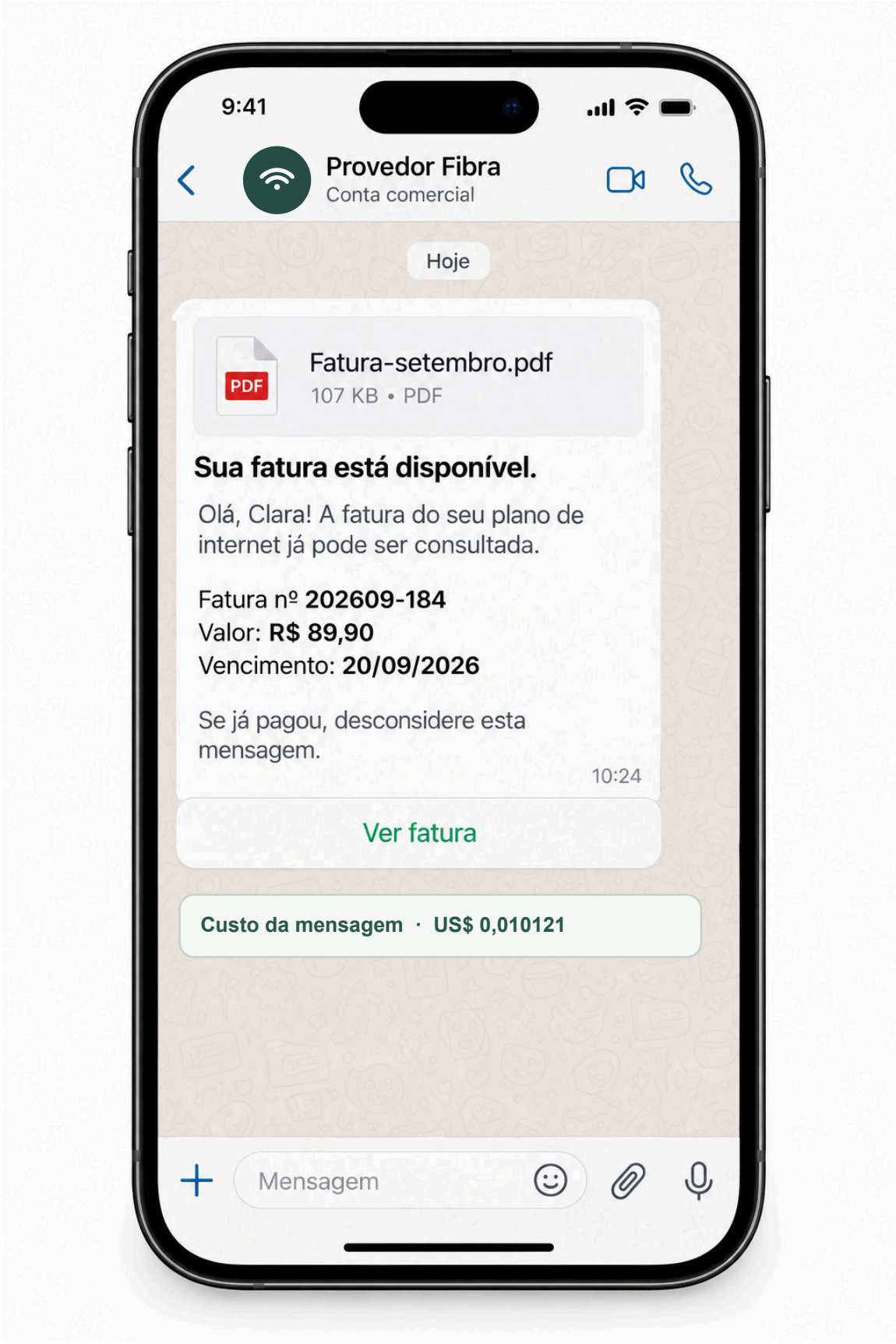
**ENQUADRAMENTO**

Marketing Lite é a denominação anterior da API. Não é uma categoria distinta de template: esta oferta continua sendo Marketing.

A otimização ocorre no envio da campanha. O cliente vê a mensagem no WhatsApp.

# Utilidade

Documento e dados da fatura em uma mensagem




**QUANDO USAR**

Envio da fatura de um serviço já contratado. O PDF, o valor e o vencimento tornam a cobrança fácil de identificar.

Anotação didática • tabela fornecida

**US$ 0,010121**

**POR QUE É UTILIDADE**

Conteúdo transacional, sem promoção. O exemplo considera uma mensagem entregue fora da janela de atendimento.

# Serviço

O cliente inicia. A conversa segue até a solução.




### PREMISSA COMERCIAL

12 mensagens: 6 do cliente e 6 da empresa. Contamos somente as respostas da empresa, a US$ 0,010121 cada.

### COMO LER A CONVERSA

Cada resposta da empresa recebe uma anotação de custo e o acumulado até aquele ponto. As mensagens verdes do cliente não geram cobrança nesta simulação.

**TOTAL · US$ 0,060726**

### TOTAL DO EXEMPLO

6 × US$ 0,010121 = US$ 0,060726. O cálculo segue a tabela comercial fornecida, não a tarifa oficial Meta de Serviço.

Os preços dentro do celular são anotações didáticas, não elementos nativos do WhatsApp nem cobranças ao cliente.

# Payment / Pix

Uma única mensagem estruturada de cobrança




**EXPERIÊNCIA DE PAGAMENTO**

Número da cobrança, PDF, valor e vencimento no mesmo cartão. O botão nativo copia o código Pix para pagar no app do banco.

Uma mensagem de Utilidade • tabela fornecida

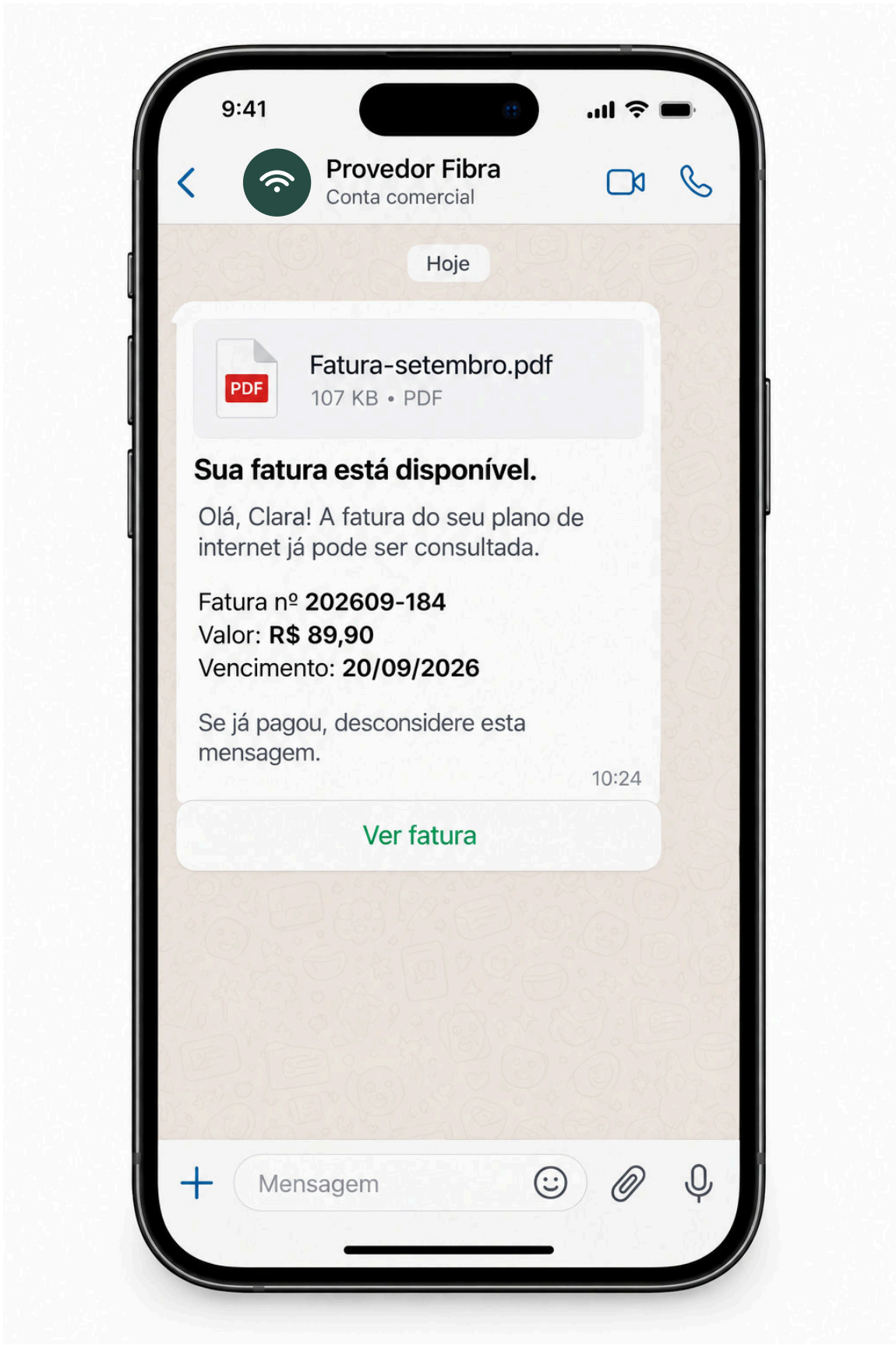
**US$ 0,010121**

**ENQUADRAMENTO**

Payment é a jornada de pagamento. Esta mensagem é Utilidade. R$ 89,90 é o valor da fatura; US$ 0,010121 é o custo da mensagem no exemplo.

# Premissas essenciais

Como interpretar os exemplos e seus valores




**01 / BASE DE PREÇOS**

Tabela MatrixGO em US$, já com impostos no Brasil (sem a aplicação da Reforma tributária). Simulação por mensagem da empresa entregue; entradas do cliente não são contadas.

**02 / SERVIÇO E UTILIDADE**

Serviço: 6 × US$ 0,010121 = US$ 0,060726. Na Meta, Serviço é gratuito até 30/09/2026. A partir de 01/10, há cobrança após 1.000 mensagens/número/mês; Utilidade também será cobrada dentro de 24 h.

**03 / REPRESENTAÇÃO**

Valores dentro do celular são anotações didáticas da tabela comercial, não parte da interface nativa nem cobranças ao cliente. Nomes e ofertas fictícios. Recursos variam; templates exigem aprovação e Marketing, consentimento.